

Servicios de información y documentación sobre seguridad y salud laboral en Internet

Autor

Miguel Ángel del Prado Martínez

Director Servicio de Documentación y Archivos

Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa Aragonesa (CEPYME ARAGÓN)

mprado@cepymearagon.es

Resumen de la ponencia: El trabajo tiene por objeto analizar el uso que los servicios de información y documentación sobre seguridad y salud laboral están haciendo de Internet, tomando como muestra significativa el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, y el Centro Internacional de Información sobre Seguridad y Salud en el Trabajo. Así mismo. En segundo lugar se presenta un directorio de los recursos digitales ofertados por dichos servicios en sus sitios web.

Palabras clave: Seguridad y Salud laboral, Fuentes de información, Servicios de información y documentación

1. INTRODUCCIÓN

La seguridad y salud laboral es una disciplina compleja tanto por la diversidad de conocimientos técnicos que engloba, como de actores comprometidos. Y es que los trabajadores están expuestos a una serie muy amplia de riesgos derivados tanto de las propias condiciones materiales y medioambientales en las que desarrolla su trabajo, como de las características y organización del trabajo. Para combatirlos y prevenir los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales se actúa en distintos ámbitos, aplicando diferentes técnicas preventivas que van desde la seguridad en el trabajo, higiene industrial, medicina del trabajo, ergonomía, psicociología aplicada, sin olvidar las técnicas educativas, la política social u otras que permitan abordar el estudio de determinadas situaciones de riesgo.

Las instituciones y organismos públicos, tanto nacionales como internacionales implicadas son muy variados. Así en España las competencias están distribuidas entre administraciones de distinto ámbito territorial (central, autonómica e incluso local) y competencial (laboral, sanitaria e industrial). La Unión Europea apoya y completa la acción de los estados miembros desarrollando una importante actividad, sobre todo normativa, pero sin olvidar la inspección, y promoción de la prevención. En el ámbito internacional es de destacar la labor de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en la que representantes de los gobiernos, trabajadores y empresarios trabajan por la mejora de las condiciones de trabajo en todo el mundo.

Junto a las administraciones públicas y organismos privados colaboradores, dirigentes políticos, técnicos, trabajadores y empresarios tienen una participación directa, y todos ellos precisan de canales de distribución y acceso a la información adecuados a sus diferentes necesidades. No es por ello extraño que las ventajas que ofrece Internet lo hayan convertido en el principal vehículo de transmisión de información sobre seguridad y salud laboral.

El trabajo que presentamos tiene por objeto analizar en primer lugar el uso que los servicios de información y documentación están haciendo de Internet, tomando como muestra significativa a tres instituciones de la máxima importancia dentro de sus respectivos ámbitos territoriales de influencia: el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, y el Centro Internacional de Información sobre Seguridad y Salud en el Trabajo. A través del análisis de sus respectivos sitios web se ha podido comprobar que no sólo han hecho accesible sus recursos documentales e informativos a través de la web, sino que están constituyendo auténticas redes de información de distintos ámbitos geográficos (desde el nacional, al europeo e incluso internacional), que a la par que incrementan las posibilidades de búsqueda y recuperación de información a los usuarios, posibilitan nuevas formas de trabajo colaborativo, una mayor coordinación y por lo tanto una mayor optimización de recursos.

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

El segundo objetivo del trabajo deviene de la importancia cuantitativa y cualitativa de los recursos disponibles en la web sobre seguridad y salud laboral, y consiste en la recopilación sistemática de los recursos ofertados por los mencionados servicios de información y documentación y su presentación en forma de directorio de recursos digitales.

2. INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO¹

Dirección: Torrelaguna 73, 28027-Madrid (ESPAÑA)

Teléfono: +34 913 634 100 **Fax:** +34 913 634 327

URL: <http://www.mtas.es/INSHT/>

2.1. LA INSTITUCIÓN

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) es el órgano científico técnico especializado de la Administración General del Estado encargado del análisis y estudio de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, así como la promoción y apoyo a la mejora de las mismas.

Entre sus funciones cabe destacar:

- Asesoramiento técnico en la elaboración de la normativa legal y en el desarrollo de la normalización, tanto a nivel nacional como internacional.
- Promoción y realización de actividades de formación, información, investigación, estudio y divulgación en materia de prevención de riesgos laborales.
- Apoyo técnico y colaboración con la Inspección de Trabajo y Seguridad Social en el cumplimiento de su función de vigilancia y control.
- Colaboración con organismos internacionales y desarrollo de programas de cooperación internacional.
- Velar por la coordinación, apoyar el intercambio de información y las experiencias entre las distintas Administraciones Públicas.
- Prestar apoyo técnico especializado en materia de certificación, ensayo y acreditación.
- Desempeñar la Secretaría de la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El INSHT es el principal servicio de información y documentación en Seguridad y Salud Laboral de España, siendo precisamente una de sus principales líneas de actuación producir, recopilar y facilitar la difusión de la información sobre prevención a todos los interesados; facilitar el intercambio de información entre las distintas Administraciones

¹ Las fuentes de información utilizadas han sido el sitio web del INSHT, la ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales, Cortés Díaz (2000), Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud Laboral de Comisiones Obreras (199?) y Unión General de Trabajadores (199?)

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

Públicas y ejercer el papel del "Centro de Referencia Nacional" en esta materia en relación con la Unión Europea garantizando la coordinación y transmisión de la información que facilita a escala nacional, en particular respecto a la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo y su Red.

2.2. EL SITIO WEB DEL INSTITUTO

El INSHT ha hecho de Internet el medio fundamental para el cumplimiento de sus funciones de difusión e intercambio de la información, manteniendo un sitio web que ofrece una información de calidad, altamente contrastada y en su mayoría de carácter original.

Además de calidad ofrece un gran volumen de información, a la cual se puede acceder de manera muy ágil gracias a la perfecta estructuración del sitio con unos muy buenos sumarios generales y locales, y un completo mapa de la web. Además tiene una muy buena navegación semántica, de manera que todas las informaciones están enlazadas tanto dentro del propio sitio web como con otros externos. La recuperación de la información se favorece mediante herramientas como el buscador del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales que permite realizar búsquedas avanzadas con la utilización de operadores booleanos y truncamientos de los términos, o las completas explicaciones sobre el contenido del sitio, su estructuración y el sistema de navegación.

Los aspectos ergonómicos también están especialmente cuidados, con una clara voluntad de hacer cómoda y fácil la utilización del sitio, con una adecuada tipografía, contraste entre figura y fondo, y velocidad de descarga de las diversas secciones.

La información se estructura en once bloques temáticos, cuyos contenidos aparecen perfectamente explicados en el propio sitio:

- Novedades.
- INSHT: descripción del INSHT, misión, funciones, líneas de actuación, estructura, organigrama y direcciones de sus Unidades Funcionales.
- Documentación: recoge los fondos editoriales del INSHT, clasificados en textos on line, catálogo de publicaciones y bases de datos.
- Normativa: incluye los textos legislativos completos sobre Prevención de Riesgos Laborales, las actividades del INSHT relacionadas con la normalización y la certificación e información sobre los grupos de trabajo de la UE en los que participa el INSHT.
- Organizaciones: se describe la organización de la prevención a nivel nacional, indicando las organizaciones y entidades de carácter público y privado implicadas en la actividad preventiva.
- Formación: oferta formativa del INSHT, destacando el material de apoyo pedagógico procedente de los fondos editoriales del INSHT.
- Estadísticas: acceso a datos estadísticos oficiales e informes.

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

- Estudios / Investigación: proyectos del INSHT de ámbito nacional e internacional y resúmenes de los resultados presentados en forma de ponencia, comunicación o póster.
- Homologación / Control de Calidad: recoge la información relativa a la homologación de laboratorios de determinación de fibras de amianto y los diversos programas interlaboratorios de control de calidad coordinados por el INSHT.
- Enlaces de interés: enlaces con las principales organizaciones nacionales, europeas e internacionales relacionadas con la prevención y con otras redes de información.
- Herramientas: ayudas para que el usuario obtenga un mayor rendimiento de este sitio Web. Facilitan la localización de la información y la navegación por la página, así como la comunicación con el INSHT para solicitar información o hacer sugerencias a través de los buzones de correo disponibles.

Además desde la página principal se accede a los tres portales temáticos del INSTH: Ergonomía y Psicosociología, Agricultura y Riesgos químico, en los que se ofrece una recopilación de los recursos que tiene el INSHT sobre dichas materias.

3. AGENCIA EUROPEA PARA LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO²

Dirección: Gran Vía 33 E - 48009 Bilbao (España)

Teléfono: + 34 944-794-360 **Fax:** + 34 944-794-383

E-mail: information@osha.eu.int

URL: http://agency.osha.eu.int/index_es.htm

3.1. LA INSTITUCIÓN

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo es desde el año 1996 el organismo de la Unión Europea responsable de proporcionar información técnica, científica y económica útil en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo a todos los organismos comunitarios, a los estados miembros y a cualquier posible interesado. Actúa como un catalizador que desarrolla, analiza y difunde información que sirva para mejorar el estado de la seguridad y la salud en el trabajo en Europa. Coordina campañas y cuenta con un activo programa de publicaciones que abarca desde informes especializados hasta hojas informativas, cubriendo una amplia variedad de problemas de seguridad y salud en el trabajo.

² Las fuentes de información utilizadas han sido el sitio web de la Agencia, especialmente sus informes anuales, el reglamento (CE) n° 2062/94 por el que se crea la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, Cortés Díaz (2000), Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud Laboral de Comisiones Obreras (199?), Lezcano Núñez (2000) y Unión General de Trabajadores (199?)

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

La Agencia tiene por misión

- Recoger y difundir información técnica, científica y económica en los Estados miembros con objeto de difundirlos a los Organismos Comunitarios, a los Estados miembros y a las partes interesadas.
- Recoger y difundir información sobre investigación.
- Promover y apoyar la cooperación y el intercambio de información entre los Estados miembros.
- Construir una red de información en cooperación con los Estados miembros.
- Informar sobre métodos e instrumentos para realizar acciones preventivas.
- Informar hacia y desde terceros países y Organizaciones Internacionales como la OMS o la OIT.
- Contribuir a los futuros programas de funcionamiento de la Comunidad Europea.
- Colaborar con los institutos, fundaciones, organismos especializados y programas existentes a nivel comunitario para evitar la duplicación de tareas.

Al frente de la Agencia se encuentra el Director y un Consejo de Administración compuesto por representantes de los gobiernos, de los empresarios y de los trabajadores de los 25 Estados miembros, así como de la Comisión Europea.

La Agencia surge de la voluntad de la Unión Europea de coordinar los esfuerzos que ya venían realizando tanto organismos comunitarios como nacionales en la difusión de información sobre seguridad y salud en el trabajo. Para ello se creyó necesario crear una red europea de observación y recogida de información que integrase a las redes nacionales de información, los centros de referencia nacionales y a los eventuales centros temáticos y cuya coordinación asumirá la Agencia. En consecuencia uno de sus primeros objetivos fue la creación y puesta en funcionamiento de una red que posibilitase tanto enlazar la información ya existente como crear otra nueva sobre temas estratégicos.

La estructura de la red está conformada por:

La **oficina de la Agencia**, con sede en Bilbao, es responsable de la coordinación general de las actividades de la red de información, de recopilar información a escala europea e internacional y de la cooperación entre la red, organizaciones internacionales y países no comunitarios.

Los **centros nacionales de referencia** en cada uno de los estados miembros, designados por cada gobierno como los representantes oficiales de la Agencia en dicho país. Son los responsables de garantizar el flujo de información entre ellos y la Agencia, de organizar y coordinar las redes nacionales de información compuestas por los principales proveedores de información nacionales y de involucrar en sus actividades a los interlocutores sociales de acuerdo con la práctica nacional. También establecen relaciones con otros grupos nacionales y organizaciones en sus estados miembros y son responsables de gestionar la calidad de la información de la red.

Los **grupos de expertos** que asesoran a la Agencia sobre cuestiones específicas y colaboran en la preparación y puesta en práctica de los programas de trabajo de ésta.

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

Los **centros temáticos**, consorcios de instituciones nacionales, encargados de recopilar y analizar la información nacional existente en la materia, para así prestar apoyo a las áreas clave del programa de trabajo de la Agencia.

3.2. LA AGENCIA EN INTERNET

La Agencia consideró desde sus inicios que Internet era el mejor vehículo para recopilar y difundir la información y por lo tanto el medio más adecuado para conseguir sus objetivos. A principios de 1997 decidió que su red de información estaría basada en Internet, y creó un grupo de expertos que acordó y desarrolló una estructura de información común para las páginas web de la Agencia y de los estados miembros. Desde junio de 1997 disponía de una página experimental y a finales de ese año 12 estados miembros ya aparecían en Internet.

Para 1999 la página reunía a la propia de la Agencia y a 15 páginas nacionales gestionadas por los centros nacionales de referencia, constituyéndose en un recurso único multinacional y multilingüe en línea que enlazaba directamente la información europea y nacional. Conscientes de las posibilidades que la web ofrecía para enlazar información la Agencia se planteó como uno de sus principales objetivos facilitar el acceso a un inventario enciclopédico de información sobre seguridad y salud en el trabajo.

Consolidada la red europea de información, la Agencia se marcó por objetivo crear un portal global para el intercambio y/o difusión de información sobre Seguridad y Salud en el Trabajo en todo el mundo, basado en Internet. Un primer paso se dio con la creación en el año 2000 de un sitio web conjunto de la Unión Europea y Estados Unidos. Pero será en el año 2002 cuando se materializa el “Portal global” impulsado por la Agencia en colaboración con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización Mundial de la Salud (OMS), así como instituciones especializadas en seguridad y salud de Europa, Australia, Canadá y Estados Unidos. El portal es accesible en http://global.osha.eu.int/index_es.htm.

3.3. LOS SITIOS WEB DE LA AGENCIA:

En la actualidad, la Agencia tiene dos sitios web íntimamente relacionados, con páginas de inicio casi idénticas y con una misma imagen corporativa, por lo que se podía llegar a plantear como un único sitio. No obstante están diseñadas como dos unidades diferentes:

1. El sitio web institucional de la Agencia: http://agency.osha.eu.int/index_es.htm
2. El sitio web de la red de información de la Agencia: <http://europe.osha.eu.int/index.php?lang=es>

El **sitio web institucional de la Agencia Europea**, con un interfaz en las 20 lenguas de la Unión Europea, ofrece una amplia información corporativa y da acceso a las versiones íntegras de todas sus publicaciones.

El sitio se estructura en tres apartados principales:

- Acerca de la Agencia: En la que se informa de lo que es y como se organiza, de su personal, de sus órganos directivos, de su red de

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

información, además de las ofertas de empleo y convocatorias de contratación que se producen.

- Publicaciones: Recoge la relación de publicaciones editadas por la Agencia, a las que se da acceso online.
- Noticias. Recoge los comunicados de prensa emitidos desde el año 1998, y las convocatorias de Congresos y Conferencias desde el año 2003.

Desde la página principal, se da acceso a la red europea y mundial de información, al portal de la Unión Europea, a los sitios web de la Semana Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo que desde el año 2000 organiza la Agencia, al sitio web de la Conferencia internacional “Working on safety.net” y al boletín de noticias electrónico de la Agencia OSHmail. Así mismo se da acceso a una serie de contenidos de la red europea estructurados en los siguientes apartados: Sectores, Temas, Estrategias y políticas, Programas y campañas, Grupos prioritarios.

Además cuenta con una serie de herramientas –algunas de ellas compartidas con el sitio de la red- que facilitan la búsqueda de la información. En primer lugar es de reseñar el buscador de “Altavista” que permite hacer interrogaciones de distinto grado de complejidad utilizando operadores booleanos, y acotando las búsquedas por fechas, Idioma, formato y dominio. Otro elemento que facilita una navegación estructural es un completo mapa de la web. Para paliar uno de los principales problemas a los que se enfrenta la Agencia, como es la traducción de todos los contenidos a todos los idiomas de la Unión Europea se ofrece una “Ayuda a la traducción” consistente en una relación de enlaces a programas de traducción y diccionarios. También ofrece la posibilidad de ponerse en contacto con la Agencia enviando comentarios o sugerencias, a través de un formulario creado al efecto.

Por su parte el sitio **web de la red de información de la Agencia**, con un interfaz en 19 lenguas, es en primer lugar una recopilación de sitios web de Europa y el resto del mundo dedicados a la seguridad y salud en el trabajo, así posibilita el enlace a los más de treinta sitios web nacionales administrados por los centros de referencia de la Agencia y que constituyen la red europea, así como a unos sitios web específicamente creados para la red y que enlazan con la información de organismos de Australia, Canadá, Japón, Estados Unidos, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Asociación Internacional de la Higiene Ocupacional (IOHA).

Tanto el propio sitio web de la red, como todos los sitios integrados en la red presentan una estructura común:

- Bienvenidos: Introducción a la red y sus contenidos.
- Noticias: con enlace a los servicios de información ofertadas por distintas instituciones
- Legislación: Legislación, normativas y directrices europeas y nacionales.
- Buenas prácticas: Recursos de información sobre la aplicación práctica de la seguridad y salud en el lugar de trabajo en las empresas, con información sobre proveedores, bases de datos, planes de subvenciones, etc.

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

- Investigación: Recursos de información sobre investigación.
- Estadísticas: Recursos de información sobre estadísticas y encuestas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Organizaciones: Sistemas europeos e internacionales, instituciones, estrategias y programa de seguridad y salud en el trabajo.
- Formación: Información y recursos de carácter general.
- Temas: Recursos sobre la materia agrupados por temas.
- Publicaciones: Información y enlaces a publicaciones de seguridad y salud en el trabajo (SST), bases de datos bibliográficas y material para campañas
- Foro de discusión: Enlaces a foros de debate sobre temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
- FAQ: Respuestas a las preguntas más frecuentes
- Sobre nuestra red: Introducción a la red de información de la Agencia.

Todos estos sitios con una estructura común están interconectados a todos los niveles mediante un menú de navegación, lo que permite acceder de manera inmediata a toda la información existente en seguridad y salud laboral en los distintos países e instituciones que la conforman mediante referencias cruzadas a través de la combinación de los sitios web con las categorías en las que se estructuran.

La interconexión de tantos sitios de estructura similar constituye -tal y como se señala en el propio sitio web de la red- la esencia de esta nueva herramienta para el sector, que ha simplificado la recopilación e intercambio de información sobre seguridad y salud en toda Europa.

4. CENTRO INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (CIS)³

Dirección: ILO/BIT/OIT - CIS. CH - 1211 Genève 22 (Suiza)

Teléfono: +41 22 799 67 40. **Telefax:** +41 22 799 85 16.

Correo electrónico: cis@ilo.org

URL: www.ilo.org/cis

4.1. LA INSTITUCIÓN

El Centro Internacional de Información sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (CIS) fue fundado en 1959 como un órgano mixto de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS), con importantes apoyos de otros organismos internacionales y nacionales, con el propósito de facilitar el intercambio de información relevante publicada en todo el mundo que pudiese

³ Las fuentes de información utilizadas han sido el sitio web del CIS especialmente los informes de actividades y las propuestas de presupuesto, así como las conclusiones adoptadas por la Conferencia Internacional de Trabajo en 2003 “Estrategia global en materia de seguridad y salud en trabajo” accesible en http://www.ilo.org/public/spanish/protection/safework/globstrat_s.pdf

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

contribuir a la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. En la actualidad el CIS es el centro de información y gestión de conocimientos del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente (SafeWork) de la OIT.

La labor del CIS se inscribe en el objetivo estratégico de la OIT de realzar el alcance y la eficacia de la protección social para todos, mediante la difusión de información sobre seguridad y salud laboral a los gobiernos, empleadores y trabajadores. Dos son los objetivos principales perseguidos:

1. Fortalecer la capacidad de los estados miembros de la OIT para aplicar la nueva información al formular y poner en práctica las políticas de seguridad y salud en el trabajo, poniendo a disposición de sus dirigentes instrumentos que les permitan tomar medidas eficaces para remediar las condiciones laborales peligrosas, tanto en el lugar de trabajo como en su entorno.
2. Garantizar que los trabajadores y todas las personas a las que incumbe su protección puedan acceder a la información que necesitan para evitar lesiones y enfermedades profesionales.

El Centro presta servicios de información sobre seguridad y salud, compila, procesa y difunde información científica de utilización inmediata. Es el encargado de la publicación de la *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo*, una de las obras de referencia más importantes del mundo. Además presta un apoyo especial a los países en desarrollo mediante proyectos de cooperación técnica.

Su actividad más característica es el seguimiento continuo de las publicaciones mundiales en materia de seguridad y salud en el trabajo. Los resúmenes y las citas de las publicaciones más útiles, así como los productos basados en la información recopilada, se difunden por medios electrónicos e impresos.

El trabajo del CIS está respaldado por una red internacional compuesta por más de 130 instituciones en los estados miembros de la OIT. Estos son los Centros Nacionales y Colaboradores del CIS quienes contribuyen al sistema de procesamiento y difusión de información mediante tareas como: recopilar y enviar al CIS la literatura relevante publicada en sus respectivos países; hacer publicidad de las diferentes publicaciones del CIS y de la OIT en la materia; colaborar en la preparación de publicaciones tales como diccionarios plurilingües de seguridad y salud en el trabajo; asistir a las reuniones anuales de los Centros CIS; y participar en el esfuerzo conjunto de utilizar las nuevas tecnologías de información.

Entre las líneas estratégicas de la OIT en materia de seguridad y salud laboral está el colaborar con otras organizaciones y organismos interesados en la integración de sus centros y redes de información en redes mundiales de información sobre seguridad y salud laboral, destinadas a facilitar el acceso de los dirigentes a las principales fuentes de información y bases de datos de calidad y multilingües, especialmente en lo que concierne a la legislación, la orientación técnica y científica, el material didáctico y de formación y las

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

mejores prácticas. El CIS dentro de esta estrategia participa en la red internacional de información impulsada por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, así como en la red mundial de información sobre productos químicos (GINC).

4.2. EL CIS EN INTERNET

El CIS siempre ha utilizado las tecnologías más avanzadas para el cumplimiento de sus funciones, así a partir de 1973 sus servicios fueron computerizados, manteniendo desde entonces una base de datos bibliográfica (CISDOC) que sustituyó a las tradicionales tarjetas bibliográficas. En 1986, CISDOC fue la primera base de datos de la OIT que se publicó en CD-ROM.

La llegada de Internet no pasó desapercibida para el CIS por lo que a mediados de los 90 ofrecía desde su sitio web una descripción de los servicios que suministraba, información detallada sobre una serie de productos relativos a la seguridad y la salud en el trabajo, la base de datos CISDOC y las interconexiones a los correos electrónicos y sitios web de los centros CIS. Desde entonces el CIS ha abordado Internet desde dos perspectivas:

1. Potenciando el uso de Internet como herramienta de información y comunicación entre su red de centros nacionales, quienes ya desde el año 1997 tenían dentro de su agenda la posibilidad de compartir la información disponible en la web, así como su conexión en red. Tras la creación de un directorio de centros accesible a través del sitio web del CIS, en el año 2000 ponen en funcionamiento el portal o red de información de los centros CIS (<http://www.ciscentres.org/es/welcome/>).
2. Como un reto que le ha obligado replantearse desde el modo en el que ha de prestar sus servicios hasta su propia financiación.

En cuanto a los servicios se produce un cambio en la atención de las consultas que pasan de realizarse directamente en el propio centro a atenderse principalmente a través de correo electrónico. Por otra parte el CIS se ha llegado a cuestionar la pertinencia de su labor bibliográfica ante la evidencia de que en el nuevo medio es prioritario facilitar el acceso a la información en texto íntegro, lo que le lleva a la necesidad de distribuir sus recursos entre las publicaciones listas para ser usadas y el material de referencia secundario.

En cuanto a su financiación, el CIS proveedor de información bajo pago, se ha visto afectado por el cambio de expectativas de los consumidores de información que al poder disponer de grandes cantidades gratuitamente creen que toda la información de la web debería ser gratuita, y por otra parte por las propias directrices de la OIT tendentes a facilitar el libre acceso a toda la información que dispone sobre seguridad y salud laboral. De esta manera el CIS ha procurado compatibilizar los productos ofertados gratuitamente a través de la web con otros bajo pago. Desde el año 2004 ha renunciado a parte de los ingresos procedentes de las ventas a fin de proporcionar un acceso más generalizado y

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

gratuito a sus productos informativos, entre los que cabe destacar la Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo.

4.3. EL SITIO WEB DEL CIS

El sitio web de CIS presenta un interfaz trilingüe en inglés, español y francés a través del cual se nos ofrece unos contenidos de alta calidad, fundamentalmente obras de referencias y recursos informativos secundarios, bien elaborados por el propio CIS directamente o en colaboración con otras instituciones, o por departamentos de la OIT. Además en el sitio el CIS nos ofrece una completa información corporativa.

La información se estructura en 7 apartados principales:

- CIS página de entrada: en la que se nos facilita una explicación general sobre el Centro
- Perspectiva general: Recoge los presupuestos bianuales y los informes de actividades del CIS de los últimos años.
- Productos: Acceso a todas una serie de productos elaborados directamente por el CIS (bases de datos CISDOC, base de datos LEGOSH, Tesoro del CIS, Enciclopedia OIT, Glosario CIS) o en colaboración (fichas internacionales de seguridad química, fichas internacionales de riesgos por ocupación)
- Relaciones: Organismos e instituciones con los que el CIS mantiene relaciones
- Otros recursos de la OIT: Recopilación de recursos elaborados por otros organismos de la OIT de interés para la seguridad y la salud laboral.
- Enlaces fuera de la OIT: Relación de enlaces a instituciones
- Actualidades: Noticias, conferencias y cursos
- Mapa temático
- Contacto

Además se da acceso directo al sitio web del programa safework y al portal de la OIT.

5. DIRECTORIO DE RECURSOS⁴

5.1. OBRAS DE REFERENCIA

Enciclopedias

- Enciclopedia de la OIT de Salud y Seguridad en el Trabajo. CIS. INSHT. Concebida para proporcionar una información básica sobre las distintas disciplinas de la salud y la seguridad en el trabajo, fácil de comprender y rigurosa para los profesionales de cada ámbito. En su elaboración han participado expertos de más de 60 países.

⁴ Los recursos están clasificados en obras de referencia, revistas y boletines, recursos monográficos y recursos secundarios. Los datos que se aportan son el título del recurso, la indicación del responsable del sitio web en el que se encuentran (INSHT, Agencia, Red Agencia, CIS) y un breve resumen de su contenido.

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

Tesauros / Glosarios

- Tesauro Español / Inglés. INSHT. Traducción de algunos términos del inglés al español.
- Thesaurus CIS. El Thesaurus CIS contiene alrededor de 15000 términos, en español, francés e inglés, sobre seguridad y salud laboral. Estos términos o descriptores, sirven para clasificar los documentos que constituyen la base de datos del CIS.
- Glosario CIS. Términos y expresiones de seguridad y salud en el trabajo en cinco idiomas: alemán, español, francés, inglés y ruso.

Directorios de organismos

- Organizaciones relacionadas con la Seguridad y Salud en el Trabajo. INSHT. Relación de organizaciones españolas relacionadas con la seguridad y la salud en el trabajo, con una breve descripción de sus funciones, y en su caso el enlace a sus sitios web.
- Organizaciones. RED AGENCIA. Directorio de los sistemas europeos e internacionales de seguridad y salud en el trabajo y de las principales organizaciones e instituciones en esta materia.
- Centros de referencia. AGENCIA. Directorio de los centros de referencia que conforman la red de información de la Agencia
- Centros CIS Nacionales y Colaboradores. CIS. Directorio de los centros nacionales y colaboradores del CIS
- Construcción. INSHT. Breve resumen de organismos con competencias preventivas en materia de construcción con enlace a sus sitios web.
- Laboratorios especializados para la determinación de fibras de amianto. INSHT. Directorio de organismos especializados en la materia
- Standards. RED AGENCIA. Directorio de organismos competentes en materia de normalización, con enlace a sus sitios web
- Cursos. CIS. Directorio de instituciones que ofrecen cursos de formación en seguridad y salud laboral

Directorios de expertos

- Personal de la Agencia. AGENCIA. Directorio de todo el personal de la Agencia, agrupados por departamentos.
- Consejo de administración. AGENCIA. Directorio de los miembros del Consejo de administración de la Agencia, agrupados en Mesa del Consejo, Presidencia y miembros por países.
- Foros de discusión. RED AGENCIA. Directorios de los foros existentes en Internet especializados en seguridad y salud laboral.

Directorios de recursos de información en Internet

- Buenas prácticas: Prevención de accidentes RED AGENCIA. Recursos sobre prevención de accidentes, clasificados por materias.

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

- Buenas prácticas: Trastornos musculoesqueléticos. RED AGENCIA. Recursos sobre trastornos musculoesqueléticos
- Buenas prácticas: Sustancias peligrosas. RED AGENCIA. Recursos sobre sustancias peligrosas: proveedores de información; recursos clasificados por código Nace, por sectores y alfabéticamente; foros de discusión ...
- Buenas práctica: Estrés y riesgos psicosociales. RED AGENCIA. Recursos sobre estrés y riesgos psicosociales.
- Sectores: construcción.RED AGENCIA. Recursos sobre prevención de riesgos en el sector de la construcción.
- Buenas Prácticas: Pesca.RED AGENCIA. Recursos sobre prevención de riesgos en el sector de la pesca.
- Sector Sanitario.RED AGENCIA. Recursos sobre prevención de riesgos en el sector de sanitario.
- Buenas Prácticas: Educación. RED AGENCIA. Recursos sobre prevención de riesgos en el sector educativo.
- Buenas prácticas: Personas con discapacidad. RED AGENCIA. Recursos sobre discapacitados.
- Mujeres y salud en el trabajo. RED AGENCIA. Recursos sobre mujeres y salud laboral
- Investigación sobre seguridad y salud en el trabajo . RED AGENCIA. Recursos sobre investigación, clasificados en: instituciones, programas y proyectos, publicaciones, temas específicos y otras fuentes pertinentes.
- Estadísticas. RED AGENCIA. Recursos sobre estadísticas en seguridad y salud laboral.
- Formación. RED AGENCIA. Recursos sobre formación.
- Temas. RED AGENCIA. Recursos sobre seguridad y salud en el trabajo clasificado en: Prevención de accidentes, el cambiante mundo del trabajo, construcción, sustancias peligrosas, pesca, salud de las mujeres en el trabajo, sector sanitario, trastornos musculoesqueléticos, SST y educación, personas con discapacidad, el estrés y los riesgos psicosociales, promoción de la salud en el lugar de trabajo.

Directorios de proveedores de información

- Proveedores [de buenas prácticas]. RED AGENCIA Instituciones y recursos de información que elaboran sobre buenas prácticas, clasificados en: proveedores en la Unión Europea, proveedores a nivel internacional y bases de datos.
- Prevención de accidentes: Proveedores [de información]. RED AGENCIA Lista de enlaces por países con los sitios web de las organizaciones que facilitan información sobre la prevención de accidentes en el lugar de trabajo.
- Sustancias peligrosas: Proveedores [de información]. RED AGENCIA Instituciones que facilitan información sobre sustancias peligrosas.

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

- Construcción: Proveedores [de información]. RED AGENCIA Instituciones que facilitan información sobre sustancias peligrosas.
- Pesca: Proveedores [de información]. RED AGENCIA Organizaciones que facilitan información sobre seguridad y salud en el sector de la pesca.
- Sector sanitario: Lista de proveedores [de información]. RED AGENCIA Organizaciones que facilitan información sobre seguridad y salud en el sector sanitario.
- Educación: Lista de proveedores [de información]. RED AGENCIA Organizaciones que facilitan información sobre seguridad y salud en el sector educativo.
- Discapitados: Lista de proveedores [de información]. RED AGENCIA Organizaciones que facilitan información sobre discapacidad.
- Mujeres y salud en el trabajo: Proveedores [de información]. RED AGENCIA. Organizaciones que facilitan información mujeres y salud laboral.

Estadísticas

- Datos estadísticos on line. INSHT. Enlace a una serie de documentos que ofrece el Ministerio de Trabajo a través de su sitio Web con datos estadísticos sobre los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

5.2. REVISTAS Y BOLETINES:

- Boletín electrónico Oshmail. AGENCIA. Boletín quincenal enviado por correo electrónico con noticias europeas e internacionales sobre la salud y la seguridad en el trabajo.
- Boletín de noticias “news”. AGENCIA. Boletín que recogía las noticias más importantes relacionadas con la seguridad y salud laboral. A partir de 2004 se dejó de publicar.
- Erg@ OnLine: boletín electrónico del INSHT. Boletín de noticias e informaciones sobre seguridad y salud en el trabajo que facilita los enlaces de acceso a la fuente de la información.
- Erga FP. Formación profesional. INSHT. Publicación bimestral destinada a profesores de Formación Profesional.
- Erga-Primaria Transversal. INSHT. Publicación digital de carácter pedagógico e informativo sobre la educación en valores y las condiciones de salud y seguridad en el entorno escolar.
- Erga noticias. INSHT. Periódico bimestral de carácter divulgativo sobre las nuevas tendencias en el campo de la prevención, incluye recomendaciones prácticas y artículos de opinión.
- Facts. Hojas de información. AGENCIA. Breves introducciones a la Agencia y sus actividades.
- Forum. AGENCIA. Información sobre actos organizados por la Agencia.

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

- Magazine: revista de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. AGENCIA. Revista destinada a ofrecer una información y un análisis de fondo de los mejores expertos y profesionales de la seguridad y salud en el trabajo
- Prevención, trabajo y salud. INSHT. Revista bimestral concebida como un medio de comunicación para los profesionales e interesados en la prevención de los riesgos laborales en España.
- Tr@bajo y asuntos sociales. INSHT. Acceso al periódico publicado por el Gabinete de Comunicación del MTAS que recoge noticias relacionadas con el mundo laboral tanto en su vertiente de Trabajo como de Seguridad Social.

5.3. RECURSOS MONOGRÁFICOS: MANUALES, TRATADOS, GUÍAS, INFORMES...

- Notas Técnicas de Prevención edición electrónica (NTP-e). INSHT. Colección de documentos de carácter práctico elaborados por especialistas en las distintas disciplinas que engloba la prevención de riesgos laborales con la finalidad facilitar la adopción de las medidas preventivas.
- Valores límite para la exposición profesional a agentes químicos. INSHT. Documento que recogen los límites de exposición profesional para agentes químicos adoptados por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) para el año 2005.

Congresos y conferencias

- Actas de conferencias. AGENCIA. Actas en de una serie de conferencias organizadas por la Agencia entre los años 1997 y 2003.
- Semana Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. AGENCIA. Sitios web creados para recoger la información relativa a las respectivas Semanas, que además incluye recursos sobre la materia objeto de la Semana, por lo que se pueden considerar páginas temáticas: Da la espalda a los trastornos musculoesqueléticos (2000), Prevención de Accidentes en Europa (2001), Trabajemos contra el estrés (2002), Sustancias peligrosas (2003), Construyendo seguridad (2004).

Manuales

- Homologación de laboratorios de determinación de fibras de amianto. INSHT. Documento html que recoge información relativa a la homologación de laboratorios de determinación de fibras de amianto.
- Métodos de toma de muestra y análisis (MTA-e). INSHT. Colección de métodos seleccionados en base a su interés y aplicabilidad en el campo de la Higiene Industrial.
- Métodos de toma de muestras de contaminantes químicos en aire (MTCQA-e). INSHT. Manual destinado a facilitar la evaluación de riesgos químicos en los puestos de trabajo. Se organiza en forma que incluyen las técnicas analíticas utilizadas habitualmente.

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

- Módulos de formación en seguridad química / CIS

Guías

- Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, ILOOSH. CIS. Directrices establecidas por la OIT publicadas en el año 2002
- Guías Técnicas orientativas. INSHT. Guías elaboradas por el INSHT para la interpretación de los reglamentos dimanados de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, clasificadas en: Guías de evaluación de riesgos, Guías para la acción preventiva, Guías orientativas para la selección y utilización de EPI, Criterios.
- Repertorios de recomendaciones prácticas. CIS. Guías prácticas para las autoridades competentes, los empleadores y los trabajadores, las instituciones especializadas en la prevención y la protección en el trabajo, las empresas, y los comités de seguridad y salud en el trabajo.

Informes

- CIS - Perspectiva general. CIS. Informes de actividad, programas y presupuestos del CIS.
- Informes. AGENCIA. Informes técnicos destinados a facilitar información de calidad y actualizada a los responsables políticos y a los profesionales.
- Informes anuales. AGENCIA. Resumen de las actividades llevadas a cabo anualmente por la Agencia.
- Programas de trabajo. AGENCIA. Programas de las actividades anuales y cuatrienales a realizar por la Agencia.

Informes estadísticos

- Análisis de la mortalidad por accidente de trabajo en España (2002). INSHT. Informe destinado a conocer de forma precisa el perfil del accidente de trabajo mortal: actividades más afectadas, formas más frecuentes, grupos de trabajadores más vulnerables, las causas de los accidentes...
- Descripción del Sistema Nacional de Notificación y Registro de los Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales. INSHT.
- Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo. INSHT. Encuesta destinada a conocer las estructuras preventivas existentes en España, su nivel de eficacia y dinamismo y los factores del entorno laboral que están generando enfermedad o malestar en la población trabajadora y evaluar los progresos realizados en materia preventiva.
- El Estado de la Seguridad y la Salud en la Unión Europea: Informe nacional de España. INSHT. Fotografía exhaustiva de las condiciones de trabajo, basándose en fuentes de información nacionales y europeas. Otro objetivo es identificar exposiciones en relación con el sector económico y tamaño de empresa, y, en relación con la ocupación, género y edad del trabajador.

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

Trabajos de investigación

- Estudios / Investigación. INSHT. Trabajos presentados por los técnicos del INSHT en forma de ponencia, comunicación o póster a eventos de carácter nacional e internacional, así como los proyectos de investigación nacionales e internacionales en los que participa.

Documentos sonoros

- Fonoteca (El INSHT en la radio). INSHT. Documentos sonoros emitidos por Radio Nacional de España, Radio 5 Todo Noticias en el espacio Salud Laboral y Prevención en 1995 en el que se entrevistaba a técnicos del INSHT y cuñas publicitarias sobre la Ley de Prevención de riesgos laborales.

Noticias

- Comunicados de prensa. AGENCIA. Comunicados de prensa difundidos a través del sitio web desde el año 1997
- Noticias / CIS.
- Conferencias y Congresos. AGENCIA. Información sobre conferencias y congresos.
- Conferencias. CIS. Congresos y conferencias sobre seguridad y salud laboral próximos a celebrar en todo el mundo

5.4. RECURSOS SECUNDARIOS

Bases de datos

- CISDOC. CIS. Base de datos bibliográfica del CIS, que contiene alrededor de 50.000 análisis de documentos sobre accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y las medidas para prevenirlos, herramientas de formación, artículos, libros, convenios de la OIT.
- LABORDOC. CIS. Base de datos Bibliográfica. Catálogo de la biblioteca de la OIT. Contiene más de 350.000 registros bibliográficos que describen las obras internacionales más significativas sobre el trabajo y el empleo.
- LEGOSH. CIS. Base de datos del CIS de textos legislativos en materia de seguridad y salud en el trabajo. Contiene análisis de leyes, reglamentos, instrumentos legales internacionales y textos similares en la materia. Incluye unas 3500 referencias que abarcan más de 140 países y organizaciones internacionales.
- ILOLEX. CIS. Base de datos trilingüe sobre normas internacionales de trabajo que contiene los convenios y recomendaciones de la OIT, ratificaciones, interpretaciones, estudios generales, y numerosos documentos vinculados.
- NATLEX. CIS. Base de datos legislativa que contiene leyes nacionales sobre trabajo, seguridad social y derechos humanos conexos. Elaborada por el Departamento de Normas Internacionales del Trabajo de la OIT.
- LABORSTA. CIS. Base de datos de la Oficina de Estadística de la OIT sobre estadísticas del trabajo, en particular sobre la población económicamente activa, el empleo, los salarios, las lesiones profesionales

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

- Limitaciones al uso y consumo de agentes químicos. INSHT. Base de datos que contiene las limitaciones al uso de los compuestos para agentes químicos establecidas en la legislación española. Incluye, además, el listado armonizado de acuerdo con la UE, de sustancias clasificadas como peligrosas.
- Fichas Internacionales de Seguridad Química (FISQ). CIS / INSHT. Recopilan la información esencial de higiene y seguridad de sustancias químicas y están destinadas a su uso directo por los trabajadores en planta, así como por otros posibles interesados en fábricas, en agricultura, en la construcción y otros lugares de trabajo.
- Fichas Internacionales de riesgos por ocupación. CIS. Recogen los riesgos a los que se exponen diferentes ocupaciones.

Repertorios de normas

- Textos legales. INSHT. Textos de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, los reglamentos derivados y normativa relacionada, clasificados en materias y con un listado cronológico en el que se recopilan todas las disposiciones españolas presentes en la web.
- Normativa española y comunitaria básica sobre prevención de riesgos laborales / INSHT. Legislación comunitaria vigente y en preparación junto con la legislación nacional que la traspone al ordenamiento interno, así como las Guías Técnicas que orientan sobre la aplicación de los reglamentos específicos.
- Legislación europea. RED AGENCIA. Repertorio de las directivas adoptadas por la Unión Europea para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores, así como de las propuestas de directivas y otros textos sobre la materia. Con enlace a la base de datos EUR-lex.
- Textos legales relacionados con el estado de transposición de directivas comunitarias actualizado. INSHT. Repertorio de la directiva marco y directivas específicas sobre seguridad y salud, con el estado de transposición al derecho nacional español.
- Relación de normas editadas necesarias para el cumplimiento de requisitos esenciales de seguridad de la Directiva 89/686/CEE sobre equipos de protección individual de ámbito laboral no eléctrico. INSHT. Relación elaborada por la Secretaría del comité 81.
- Programa de Normalización Europea como soporte de la Directiva 98/37/CE seguridad de las máquinas. INSHT. Publicación semestral que recoge y mantiene actualizada la información existente sobre relación de normas europeas aprobadas, proyectos de norma en fase de voto formal, proyectos de norma en fase de encuesta.
- Convenios y recomendaciones de la OIT en materia de seguridad y salud en el trabajo. CIS. Repertorio de normas de la OIT.

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

Repertorios bibliográficos

- Pasarela electrónica: Boletín bibliográfico de revistas electrónicas. INSHT. Boletín bimestral que ofrece los sumarios de revistas accesibles a través de Internet que bien pueden consultarse electrónicamente de forma parcial (sumarios y extractos en algunas ocasiones) si son de pago, o de forma íntegra, en el caso de que su acceso sea gratuito.
- Fichas y Notas Prácticas. INSHT. Recopilación de las distintas fichas y notas prácticas publicadas en diferentes revistas del INSHT.
- Revistas periódicas recibidas en CIS. Relación alfabética de revistas, con la indicación de su título, ISSN, idioma, URL y correo electrónico.
- Últimos documentos recibidos en CIS. Repertorio de publicaciones con la descripción bibliográfica, URL y correo electrónico de contacto
- Publicaciones. RED AGENCIA Repertorio de enlaces a publicaciones de seguridad y salud en el trabajo, bases de datos bibliográficas y material para campañas.

Catálogos de publicaciones

- Listado global de publicaciones. INSHT. Catálogo de todas publicaciones del INSHT separadas por su tipología.
- Publicaciones nacionales de interés relacionadas con las estadísticas. INSHT. Catalogo de publicaciones estadísticas editadas por el INSHT y por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

6. BIBLIOGRAFÍA

Para la elaboración de este trabajo se ha consultado la siguiente bibliografía:

- Aguillo, Isidro. Evaluación de recursos web. 2000.. Accesible en http://www.ou.edu/cas/slis/courses/LIS5990A/slis5990/Evaluacion_Web/sld001.htm [01/02/2005]
- Bojo Canales, C. [et al.]. Internet visible e invisible: búsqueda y selección de recursos de información en Ciencias de la Salud. Madrid: Instituto de Salud Carlos III, 2004. Accesible en http://bvs.isciii.es/mono/pdf/BNCS_01.pdf [25/01/2005]
- Carrizo Sainero, Gloria. Manual de fuentes de información. Madrid: CEGAL, 1994
- Castellá, José Luis. "La Seguridad y Salud en el Trabajo en el Proceso de Integración de la Unión Europea". Lima: Oficina Regional de la OIT para América Latina y El Caribe, 1996. Accesible en http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/ilolim/27main.htm [13/01/2005]
- Codina, Lluís. "Evaluación de recursos digitales en línea: conceptos, indicadores y métodos". Revista Española de Documentación científica, 2000, vol. 23, n. 1, pp. 9-44
- Codina, Lluís. "Parámetros e indicadores de calidad para la evaluación de recursos digitales". En: La Gestión del conocimiento: retos y soluciones de los profesionales de la información, VII Jornadas Españolas de Documentación. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco, 2000, pp.. 135-144
- Codina, Lluís. "Parámetros e indicadores de calidad en la evaluación de una revista electrónica. El caso de BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació". BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, 2001, n. 6. Accesible en <http://www.ub.es/biblio/bid/06gairi2.htm> [20/01/2005]

I Congreso Online sobre Tecnologías de la Información en Ciencias de la Vida

- Codina, Lluís. “Metodología de análisis y evaluación de recursos digitales en línea (v. 6)”. Barcelona: COBDC, 2003, 50 pp. Accesible en <http://www.lluiscodina.com/metodos/metodov6.doc> [20/01/2005]
- Cortés Díaz, José María. Técnicas de prevención de riesgos laborales. Madrid: Tébar, 2000
- Fernández Sánchez, Elena. “Comunidades virtuales especializadas: un análisis comparativo de la información y servicios que ofrecen al usuario”. En: La Gestión del conocimiento: retos y soluciones de los profesionales de la información, VII Jornadas Españolas de Documentación. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco, 2000, pp.. 383-390
- Gorman, Michael. “Control o caos bibliográfico: un programa para los servicios bibliográficos nacionales del siglo XXI”. Anales de documentación, 2003, n. 6, pp. 277-288. Accesible en <http://www.um.es/fccd/anales/ad06/ad0618.pdf>. [4/02/2005]
- Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud Laboral de Comisiones Obreras. Guía del delegado y delegada en prevención. [Madrid]: ISTAS, [199?]. Accesible en http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/pdf/main.htm [13/01/2005]
- Lezcano Núñez, Margaritay Cockburn, William. “La agencia europea para la seguridad y la salud en el trabajo: un puente hacia la información”. Prevención, Trabajo y salud, 2000, n. 9, pp. 27-34
- Méndez Rodríguez, Eva; Merlo Vega, José Antonio. “Localización, identificación y descripción de recursos web: tentativas hacia la normalización” “. En: La Gestión del conocimiento: retos y soluciones de los profesionales de la información, VII Jornadas Españolas de Documentación. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco, 2000, pp.. 221-231). Accesible en <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/pdf/bilbao2.pdf> [02/02/2005]
- Martín Vega, Arturo. Fuentes de información en general. Gijón: Trea, 1995
- Merlo Vega, José Antonio. “La evaluación de la calidad de la información web: aportaciones teóricas y experiencias prácticas”. Recursos informativos: creación, descripción y evaluación. Mérida: Junta de Extremadura, 2003, pp. 101-110. (Sociedad de la información, 8). Accesible en <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/pdf/calidad.pdf> [24/01/2005]
- Peset Mancebo, Fernanda. “Recursos de información distribuidos en red: contenidos digitales para unidades documentales de arte en España”. Homenaje a Juan Antonio Sagredo Fernández : estudios de bibliografía y fuentes de la información, pp. 441-476. Madrid: Editorial Complutense; Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación, 2001 Accesible en <http://eprints.rclis.org/archive/00000390/> [1/02/2005]
- Sorli Rojo, Ángel y Merlo Vega, José Antonio. “Directorios de fuentes de información y referencia en Internet”. Revista Española de Documentación Científica, 1999, vol. 22, n. 3, pp. 411-416.
- Torres Ramírez, Isabel de. Las fuentes de información: estudios teórico – prácticos. Madrid: Síntesis, 1998
- Unión General de Trabajadores. Seguridad y Salud Laboral: el delegado de prevención. [Madrid]: UGT, [199?]. Accesible en http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/forma1/main.htm [13/01/2005]
- Zapico Alonso, Felipe. “Descripción tipológica de los recursos informativos”. Recursos informativos: creación, descripción y evaluación, pp. 30-48. [Mérida?]: [Junta de Extremadura?], [2002?]. Accesible en <http://www.ect.juntaex.es/dgsi/Documentacion/Zapico.pdf> [2/02/2005]